






# Beschwerdeverfahren

Verantwortlich für den Prozess: Geschäftsführer Michael Träutlein




## Ablauf des Beschwerdeverfahrens:

-  **Eingang der Beschwerde**
-  **Eingangsbestätigung**  
innerhalb von 3 Werktagen
-  **Prüfung des Sachverhalts**
-  **ggf. Rückfragen oder Stellungnahme beteiligter Parteien**
-  **Entscheidung und Rückmeldung**  
in der Regel innerhalb von 14 Tagen  
ggf. gemeinsame Klärung / Lösung

## Sie können sich insbesondere an uns wenden, wenn:

1. Probleme im Bewerbungs- oder Vermittlungsprozess
2. Unklarheiten oder Missverständnisse
3. Hinweise auf mögliche Verstöße gegen unsere Grundsätze
4. sonstige Anliegen im Zusammenhang mit unserer Zusammenarbeit

## Einreichung von Beschwerden:

-  [info@pfl egeteam-traeutlein.de](mailto:info@pfl egeteam-traeutlein.de)
-  06223 9543019
-  Pfl egeteam Träutlein GmbH  
Hauptstraße 77, 69151 Neckargemünd

Alle Beschwerden werden vertraulich behandelt. Hinweisgeber sind vor Benachteiligung geschützt. Eine anonyme Meldung ist möglich.

Ihnen entstehen durch die Einreichung einer Beschwerde keinerlei Nachteile.